

# GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL SECTOR DE HIDROCARBUROS

**CURSO ESPECIALIZADO**



# DESCRIPCIÓN

Este curso abarca varios temas novedosos, no tradicionales y altamente relevantes, que son base para todo proceso de recursos humanos, los cuales deben ser integrados y diseñados para atraer, desarrollar, motivar y retener a los empleados de una organización.

En consideración a lo anterior, las empresas del sector de Hidrocarburos tienen un gran reto en el desarrollo de su personal, ya que al ser la mayoría de este operativo, ubicado en zonas donde las áreas de apoyo no están “a la mano” para solventar dudas, resolver conflictos, efectuar trámites administrativos y; sobretodo, enfocarse en el crecimiento y desarrollo organizacional, es necesario que los líderes locales adquieran las destrezas necesarias que les permitan solventar y apoyar al desarrollo de sus trabajadores.

# OBJETIVO

Este curso tiene como objetivo principal plantear herramientas que permitan mejorar el rendimiento y bienestar laboral, basado en los siguientes objetivos explícitos:

- ▶ Replantear el concepto de liderazgo tradicional por el de administradores de talentos y habilidades, formadores de equipos de trabajo fuertes, con sentido de pertenencia y adecuadas relaciones entre sus pares y quienes los lideran.
- ▶ Revisar técnicas de desarrollo de habilidades y competencias para las interrelaciones personales, compromiso con el trabajo y resolución de conflictos.
- ▶ Conocer y aprender habilidades, elementos y herramientas de los equipos de trabajo.
- ▶ Conocer herramientas para aplicar la resiliencia en la vida laboral, que les permita a los trabajadores construir desde las dificultades del día a día en oportunidades de desarrollo continuo.
- ▶ Descubrir formas adecuadas de incluir a la vida laboral el trabajo bajo presión.
- ▶ Descubrir habilidades personales que propicien actitudes positivas hacia los continuos cambios de la empresa, enfrentarlos y transformarlos en oportunidades de mejora.
- ▶ Descubrir técnicas para enfrentar procesos de selección internos, tanto desde la óptica del reclutador como del aspirante.



# PERFIL DEL ESTUDIANTE

- ▶ Profesionales de recursos humanos y personal que labore en áreas de gestión humana y desarrollo organizacional
- ▶ Jefes de área de empresas, supervisores, quienes tienen contacto directo con el personal a su cargo.
- ▶ Profesionales que buscan la formación de nuevas habilidades en la aplicación y desarrollo de sus competencias individuales y personales en el ámbito laboral.

# DOCENTE



**PSI. ADRIANA GUERRERO**

Profesional en psicología en el área organizacional, y Máster en gerencia empresarial (MBA), con más de 10 años de trayectoria en el área de talento humano, en el sector de hidrocarburos, contribuyendo a la gestión de los subsistemas de selección de personal, administración del talento humano, capacitación, medición de desempeño por competencias, clima laboral, vinculación e inducción de nuevos talentos. Con participación en grandes proyectos de reestructuración organizacional tanto en el sector público como privado.

# TEMARIO

## SESIÓN 1

### **SER UN LÍDER HOY**

- Descubrir herramientas de liderazgo, con una visión no tradicional de “ordenar/disponer”; sino, un concepto vanguardista, que se adapta a las nuevas realidades de “acompañar, apoyar, administrar al talento humano” bajo su cargo.

### **DESARROLLO DE EQUIPOS EFECTIVOS DE TRABAJO**

- Comprender que el equipo de trabajo es un frente único, la estrategia más eficiente en el desarrollo de actividades empresariales, entender por qué es importante el sentido de pertenencia y mantener buenas relaciones entre todos quienes lo conforman.

## SESIÓN 2

### **INTELIGENCIA EMOCIONAL**

- No sólo debemos ser hábiles en lo que técnicamente hacemos en nuestras organizaciones, estas competencias técnicas las desarrollamos tanto en nuestra vida académica como en el transcurso de nuestra experiencia laboral.

\*Esta sesión tiene como objetivo enfocarse en la inteligencia que va más allá de esperar un actuar impecable en el ámbito técnico y enfocarse en analizar y encontrar herramientas que generen un resurgimiento de competencias que pueden estar subvaloradas por uno mismo, pero que las necesitamos para poder vivir y responder desde una sociedad llamada equipo de trabajo.

## SESIÓN 3

### RESISTENCIA AL CAMBIO

- Las empresas de hidrocarburos están en continuo movimiento y renovación, fusiones, reestructuras, cambios salariales, recortes de personal, traslados, etc., por tanto esta sesión del curso tiene como objetivo incentivar a los participantes a que generen nuevas actitudes positivas frente a los cambios, facilitando su adaptación a nuevos retos y transformaciones continuas que se presentan en el día a día de una empresa.

## SESIÓN 4

### RESILIENCIA Y SU APLICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

- En muchas ocasiones, los trabajos pueden generar frustraciones, cansancio, las actividades monótonas pueden hacer que perdamos la mira de nuestra vida profesional, más aún cuando debemos sobrellevar dificultades o enfrentar situaciones difíciles en la empresa. Por tanto, esta sesión tiene como objetivo dar un repaso al concepto de resiliencia, su aplicación en la vida laboral, revisando qué fortalezas podemos ver en nosotros mismos y en el equipo de trabajo que permita reconstruir desde aquello que parece no tener remedio.

## SESIÓN 5

### TRABAJO BAJO PRESIÓN Y MANEJO DE ESTRÉS

- Todas las empresas, sin importar su tamaño o giro de negocio, caminan hacia su objetivo basadas en la misión propuesta como un organismo; este camino no siempre es fácil, en muchas ocasiones se vuelve bastante complicado, generando en todos y cada uno de quienes conforman la empresa desde su ángulo de gestión, niveles de preocupación y/o ansiedad. El objetivo de repasar el tema de trabajo bajo presión y el manejo de estrés es analizar y encontrar las herramientas que permitan a los trabajadores y líderes, enfrentar los retos y situaciones laborales con niveles altos de complejidad, trabajando día a día por mantener controlados aquellos factores que nos hacen desviar de la tranquilidad y disfrute del trabajo, reconocer que las actuaciones que son dirigidas por el estrés y el mal manejo del trabajo bajo presión son en gran medida improductivas y estériles de resultados.

## SESIÓN 6

### TÉCNICAS PARA SER PARTE DE UNA SELECCIÓN DE PERSONAL - UNA PERSPECTIVA DOBLE VÍA

- Repasar las etapas de un proceso de selección de personal, y las herramientas usadas para el efecto.





# METODOLOGÍA

- ▶ El curso consta de 6 lecciones, con una parte teórica (virtuales) y práctica.
- ▶ Las clases se desarrollan en triple modalidad: Virtuales, Transmisión en Vivo y Grabadas.
- ▶ Los materiales del curso serán subidos de forma digital a nuestra plataforma educativa.
- ▶ El tiempo estimado de dedicación al curso que planteamos es:
  - Clases virtuales (Realizadas en 06 fechas) total 24 horas
  - 1 hora de estudio por cada sesión (a través de la plataforma educativa) total 06 horas
  - 6 horas prácticas (caso de estudio / examen) total 06 horas

**36 HORAS LECTIVAS (DE 45 MIN C/U)**

# CERTIFICACIÓN

A quienes cumplan con los requisitos exigidos del curso se le otorgará el certificado del curso especializado en Gestión del talento humano en el sector de hidrocarburos, emitido por la Escuela ESGEP.

